

PROGRAMMHEFT

12. Internationale Mediationstage

2013

mit Prof. Dr. Friedemann Schulz von Thun, Anna Albers, Marina Braun, Dr. Gerhard Schwarz, Jan Richter, Dr. Thomas Lapp, Klaus Becker, Dr. Gisela Mähler, Susann Bongers, Dr. Herbert Drexler, Sabine Petsch, Kathrin Wunderer, Dr. Markus Troja, Dr. Matthias Lohmann, Dr. Michael Hammes, Ingrid Rauner, Denis Marcel Bitterli, Anita von Hertel, Dr. Andreas Pfadt u.a.



D · A · C · H

Internationale Mediationstage in Kooperation mit:



u.a.

Editorial

Säe ein Samenkorn in die Erde, und es wird Dir eine Blume hervorbringen.

Khalil Gibran

Herzlich Willkommen zu den zwölften Internationalen Mediationstagen mit Mediationsball in Kooperation mit nationalen Mediationsverbänden, Fachgesellschaften und Förderern der Mediation in Deutschland, Österreich und der Schweiz.

Als drittes der D A CH – Länder hat in den vergangenen Monaten nun auch die Bundesrepublik Deutschland gesetzliche Rahmenbedingungen für die Mediation erhalten: Am 15.12.2011 hat der Deutsche Bundestag das Mediationsgesetz einstimmig verabschiedet und am 26.07.2012 ist es – mit Modifikationen durch den Vermittlungsausschuss – in Kraft getreten.

Die gesamte Entwicklung der Mediation haben engagierte D A CH – Mitglieder maßgeblich mit beeinflusst, begleitet, unterstützt und gestaltet. Sie haben, in der Metaphorik Khalil Gibrans gedacht, Tausende von Samenkörnern gesät – und ein riesiges Meer an Win-win-Blumen hervorgebracht: Dafür allen Mitwirkenden ganz herzlichen Dank!



Stellvertretend für alle D A CH-MediatorInnen sehen Sie hier unsere Geschäftsführerin, Frau Anna Albers, bei der Entgegennahme eines kleinen Teils des riesigen Blumenmeers, zu dessen Wachstum die Mediation D A CH-Samen beigetragen haben.

Eine neue Ära hat begonnen. Jetzt geht es um die Umsetzung der rechtlichen Rahmenbedingungen im Detail – und in allen drei D A CH – Ländern vor allem darum, das Win-win-win-Potenzial in allen Lebensbereichen zu nutzen: Darauf freuen wir uns, gemeinsam mit Ihnen, allen Mediation D A CH – MediatorInnen, allen Förderern der Mediation und allen Interessierten: International gemeinsam, mit Standards höchster Qualität, für Win-win-win vor Ort.

Ihre

Anita von Hertel (1.Vors.)

perspektive mediation

Beiträge zur Konfliktkultur

Deutschland • Österreich • Schweiz



PM
perspektive mediation

ISSN: 1814-3695

Jahresabo (4 Hefte) € 80,-

Probeabo (2 Hefte) € 13,-

zzgl Versandkosten

www.perspektive-mediation.com

Inhalt

Die Zeitschrift **perspektive mediation** ist eine unabhängige und länderübergreifende Plattform für den fachlichen Austausch auf dem Gebiet der Mediation und Konfliktkultur. Die pm bietet Fachbeiträge zu ausgewählten Schwerpunktthemen, die ausgehend von einem breiten interdisziplinären Verständnis von Mediation aus verschiedenen Blickwinkeln beleuchtet werden. Die pm beinhaltet zudem anwenderorientierte Inhalte wie Praxisfälle oder Erfahrungsberichte und stellt Methoden und Techniken der Konfliktbewältigung vor. Anschauliche Grafiken und Formulierungsmuster schaffen dabei hohen praktischen Nutzen. Abgerundet wird die Zeitschrift durch Beiträge zu aktuellen Entwicklungen in der Mediation, Buchbesprechungen und Fortbildungshinweise. Ein ExpertInnen-Team aus Deutschland, Österreich und der Schweiz steht für grenzüberschreitende Kompetenz und sorgt für höchste Qualität der Zeitschrift.

HerausgeberInnen

Prof. Dr. Benedikta Deym-Soden (D)

Prof. Yvonne Hofstetter Rogger (CH)

Mag. Georg Ratschiller (A)

Redaktionskoordinatorin

Lucia Walter,

redaktion@perspektive-mediation.com

Internet

www.perspektive-mediation.com

Tel.: +43-1-680 14-0

Fax: +43-1-680 14-140

order@verlagoesterreich.at

www.verlagoesterreich.at

**VERLAG
ÖSTERREICH**

Internationale Mediationstage



Erfolg und Misserfolg in der Mediation **Praxisfälle**

Mediation fängt früh an

Erfolgreiche Mediationen **2013** Preisverleihung
Mediationsball

Prof. Friedemann Schulz von Thun

Internationaler Mediationskindertag

Dr. Gisela Mähler Dr. Gerhard Schwarz
Dr. Markus Troja u.a.

Internationale
Vernetzung von MediatorInnen Teams
und Führungskräften **2014**

Internationaler Mediationsführungskräfte-Tag

Führen mit Mediationskompetenz

Inhalt und Prozess Mediation und Führung

Deutschland Win-win
Internationaler 2015 Konfliktlösung
Mediationsfamilienunternehmenstag

Schweiz Prof. Arist von Schlippe
Austria

Die nächsten Termine:

2013: 01.–02. Feb. | **2014:** 21.–22. Feb. | **2015:** 30.–31. Jan.

www.internationale-mediationstage.de
www.mediation-dach.com



D • A • C • H

www.mediation-dach.com

Internationale Mediationstage

Freitag, 01.02.2013 11.00 – 12.30 Uhr

Individuelle Gruppen: Mediation und MediationsSupervision

- Was?** Treffen der Fachgruppen Mediation D A CH, Peer-Gruppen, Gruppen MediationsSupervision, Gruppe Initiativprojekt Internationaler Mediationskindertag und anderer Gruppen
- Wo?** an verschiedenen Orten in Hamburg, in Eigenregie
- Wer?** Gruppenmitglieder

Anmeldung: Bei den Gruppensprechern

Freitag, 01.02.2013 13.00 – 14.30 Uhr

Treffen der Fachgruppensprecher Mediation D A CH

- Was?** Mittagessen Fachgruppensprecher, Mediation D A CH
- Wo?** Restaurant im Logenhaus, Moorweidenstraße 36, 20146 Hamburg
- Wer?** Fachgruppensprecher



Freitag, 01.02.2013 15.00 – 17.30 Uhr
Mitgliedervollversammlung, D A CH

Was? Mitgliedervollversammlung D A CH

- Rückblick auf 2012/2013
- Aktivitäten der Fachgruppen, Bestätigung und Wahl von Fachgruppensprechern
- Projekte von A-Z
- Ausblick auf 2013/2014/2015
- Würdigungen, Sonstiges



Wo? Mozartsäle, Moorweidenstraße 36, 20146 Hamburg

Wer? Mediation D A CH-Mitglieder

Freitag, 01.02.2013 18.00–20.00 Uhr
Treffen der XING-Netzwerke Mediation, D, A, CH

Was? XING-Netzwerk-Abendessen

Wo? Restaurant im Logenhaus,
Moorweidenstraße 36, 20146 Hamburg

Wer? XING-Gruppenmitglieder und Interessierte



Anmeldung: Über das XING-Netzwerk Mediation

Internationale Mediationstage

Freitag, 01.02.2013 20.00 – 21.30

Innere Mediation und Mediation

Prof. Friedemann Schulz von Thun

Mediation ist ein Segen, besonders wenn zwei Konfliktparteien immer mehr in der Sackgasse landen oder „gemeinsam in den Abgrund“ stürzen.



Aber auch in der Einzelseele des Menschen ist dies gang und gäbe, geraten zwei (oder mehr) Seelen in der Brust dermaßen in Streit, dass nur „innere Mediation“ heraushelfen kann. Wer soll, wer kann das leisten?

Und gibt es Prinzipien und Methoden aus der Mediation, die ebenso für die innere Mediation passen? Oder steht das alles unter einem ganz anderen Gesetz?

Prof. Friedemann Schulz von Thun hat Kommunikationswissenschaft und -praxis geprägt wie kein anderer:

- Seine Fähigkeit, Komplexität so zu reduzieren, dass verständliche Modelle entstehen,
- seine authentische und liebenswürdige Fähigkeit, über sich selbst zu lachen,
- die konsequente Klarheit und Visualisierung und
- seine liebenswürdige Herzlichkeit sind legendär.
- Er ist Träger des Life-Achievement-Awards der Weiterbildungsbranche.



- Seine Bücher sind Weltbestseller (hier eine kleine Auswahl), die in viele Sprachen übersetzt wurden.



Schulz von Thun (*1944) studierte in Hamburg Psychologie, Pädagogik und Philosophie (Diplom 1971) und promovierte bei Reinhard Tausch und Inghard Langer über

Verständlichkeit bei der Wissensvermittlung (1973). Die Erkenntnisse aus dieser Forschung haben sich auf seine Art, Vorlesungen zu halten und Bücher zu schreiben, stark ausgewirkt. Sein weiterer beruflicher Werdegang ist durch zwei parallele Wege gekennzeichnet. Der wissenschaftliche Weg führte über die Habilitation (1975) zu der Berufung auf eine Professur für Pädagogische Psychologie in Hamburg (1976 – 2009). Der praktische Weg bestand in der Konzeption und Durchführung von Kommunikationstrainings für Lehrer und Führungskräfte, später für Angehörige aller Berufsgruppen (1971 bis heute).

Wer? Menschen, die sich für gute Kommunikation und Mediation interessieren

Wo? Mozartsäle, Moorweidenstraße 36, 20146 Hamburg

Internationale Mediationstage

Samstag, 2.2.2013 ab 9.30 Uhr
Mediationspraxistag

Was? Mediationspraktiker erzählen am Mediationspraxistag lebendige Geschichten aus der Welt der Mediation: Aus unterschiedlichsten Mediationsbereichen – von Konflikten in internationalen Großkonzernen bis zu kleinen Innovationen vor Ort.



ab 09.30 Uhr

Aushändigung der Teilnahmeunterlagen und Empfang

10.00 Uhr

Begrüßung: Anna Albers, Geschäftsführerin Mediation D A CH

Moderation: Marina Braun, Moderatorin und Mediatorin, D A CH

Key Note Speaker 2013: Dr. Gerhard Schwarz, Mediation D A CH, Wien

Herkunft und Zukunft von Konfliktmanagement und Mediation: Drei praktische Fälle von der Antike bis heute

Moderation: Jan Richter, 2. Vors. Mediation D A CH

Dr. Thomas Lapp, FG-Sprecher IT-Recht und Mediation, D A CH

Westfälische Aufrichtigkeit, IT-Fragen und geniale Ideen

Moderation: Klaus Becker, FG-Behindertenrechtskonvention und Mediation, D A CH

Dr. Gisela Mähler, Ehrenmitglied Mediation D A CH, München

Familientränen und Familienglück - zwei besondere Praxisfälle

11.20 Uhr

Kaffeepause und Mediationsmarkt



11.50 Uhr

Moderation: Susann Bongers, FG-Sprecherin Zentralschweiz, Mediation D A CH

Dr. Herbert Drexler, ÖBM Wien

Politische Interessen und EU-Erweiterung

Sabine Petsch, FG-Sprecherin Flughafen und Mediation, D A CH

Von der Flughafenmediation zum Dialogforum: Neueste Entwicklungen

Moderation: Kathrin Wunderer, PR und Mediation, D A CH

Dr. Markus Troja, Herausgeber Konfliktodynamik

Das Holzkraftwerk

13.00 – 14.30 Uhr

Mittagessen (im Tagungspreis enthalten) und Mediationsmarkt

14.30 – 16.00 Uhr

Die Preisträger des Win-Win-Innovationspreises „WinWinno“

Moderation: Dr. Matthias Lohmann, Richter und Mediator, D A CH und

Irene Rauner, stv. FG-Sprecherin Bensberger Mediationsmodell, Mediation D A CH

Die Ehrung der Preisträger erfolgt in zwei Teilen: Inhaltliche Information am Nachmittag, Ehrung am Ballabend.

EhrenWinWinno: PricewaterhouseCoopers

Dr. Michael Hammes (in Zusammenarbeit mit der Europa-Universität Viadrina)

JugendWinWinno: Primarschule Biel-Benken

Denis Marcel Bitterli, Schweiz

Abschluss: Anita von Hertel, 1. Vors. Mediation D A CH

Internationale Mediationstage

Samstag, 02.02.2013 16.30 – 18.30 Uhr
Optionale Stadtführung, St. Georg

Interessengegensätze und Bürgerbeteiligung. Stadtspaziergang durch Hamburgs buntesten Stadtteil: Mit kleiner Einführung, Dr. Andreas Pfadt, Fachgruppensprecher, Mediation D A CH, Bürgerbeteiligung und Mediation



1. Teil: 16.30 – 17.00 Uhr Vortrag (Ort: Mozartsäle)
2. Teil: 17.00 – 18.30 Uhr Stadtspaziergang durch St. Georg

Wer? Optional für TeilnehmerInnen des Mediationspraxistags

Fachgruppen, Mediation D A CH - Auszug aus den Terminen 2013/ 1. Halbjahr

Februar

- 01. Februar 2013 - Schule und Mediation - Heinz-Georg Bruland
- 18. Februar 2013 – Baugroßprojekte und Mediation – Christoph Bubert
- 22. Februar 2013 - Internationale Zusammenarbeit China - Urle U
- 22. Februar 2013 – Internationale Zusammenarbeit Russland – Prof. Dr. Regen

März

- 16. März 2013 - Mobbing und Mediation - Margarete Szpilok
- 17. März 2013 - Vorfremde und Mediation - Wolfgang Hachmann
- 20. März 2013 - Baugroßprojekte und Mediation - Christoph Bubert
- 22. März 2013 – Mobbing und Mediation – Margarete Szpilok
- 23. März 2013 – Intern. Zusammenarbeit Polen und Transkulturelle Mediation - Katarzyna Schubert-Panecka
- 29. März 2013 - Internationale Zusammenarbeit China - Urle U

April

- 17. April 2013 - Mode und Mediation - Gitta Kleinesper
- 20. April 2013 - Wahlmöglichkeiten und Mediation - Dr. Carsten Labitzky
- 26. April 2013 - Internationale Zusammenarbeit China - Urle U

Mai

- 05. Mai 2013 - Internationale Zusammenarbeit Spanien - Christian Lamm
- 10. Mai 2013 - Golf und Mediation - Dr. Axel Görs
- 31. Mai 2013 - Internationale Zusammenarbeit China - Urle U

Juni

- 13. Juni 2013 - Bürgerbeteiligung und Mediation - Dr. Andreas Pfadt
- 15. Juni 2013 – Neurokompetenz und Mediation – Dr. Uwe Genz
- 27. Juni 2013 - Geothermie und Mediation - Dr. jur. Susanne Schmitt M.A.
- 28. Juni 2013 - Internationale Zusammenarbeit China - Urle U

Auszug aus der Vorschau

Juli

- 26. Juli 2013 - Internationale Zusammenarbeit China - Urle U

August

- 30. August 2013 - Internationale Zusammenarbeit China - Urle U

September

- 10. September 2013 - Schule und Mediation - Heinz-Georg Bruland
- 14. September 2013 – Mobbing und Mediation – Margarete Szpilok
- 27. September 2013 - Internationale Zusammenarbeit China - Urle U

Oktober

- 23. Oktober 2013 – Bürgermeisteramt und Mediation – Werner Mitsch
- 25. Oktober 2013 - Internationale Zusammenarbeit China - Urle U

November

- 15. November 2013 - Jagd und Mediation - Hubertus von Rochow
- 29. November 2013 - Jagd und Mediation - Hubertus von Rochow
- 29. November 2013 - Internationale Zusammenarbeit China - Urle U

Dezember

- 14. Dezember 2013 – Mobbing und Mediation – Margarete Szpilok
- 27. Dezember 2013 - Internationale Zusammenarbeit China - Urle U

Januar

- 06. Januar 2014 - Friedensarbeit und Mediation - Denis Marcel Bitterli
- 31. Januar 2014 - Internationale Zusammenarbeit China - Urle U

- 20. März 2014 – Baugroßprojekte und Mediation – Christoph Bubert

Internationale Mediationstage

Samstag, 02.02. 19.30–2.00 Uhr
Mediationsball

Ort Mozartsäle, Moorweidenstraße 36, 20146 Hamburg

ab 19.30 Uhr Einlass

20.00 Uhr Der Mediationsball ist eröffnet!

21.00 Uhr Verleihung Jugend WinWinno, eingerahmt durch zwei Tanzshows:

Tanzshow 1:

Gruppe „Just Us Feat. Tribal Soul: Merve Haase und Finnja Schmiedel“
Tänzerinnen aus Leidenschaft und Gewinnerinnen unzähliger Titel
z. B.: 1. Platz Dance Award Schleswig-Holstein (2012)

Tanzshow 2:

Lateintänze, Deutsche Meister*



22.00 Uhr Verleihung Ehren WinWinno, eingerahmt durch Tanzshow 3:
Klassische Standardtänze, Deutsche Meister*

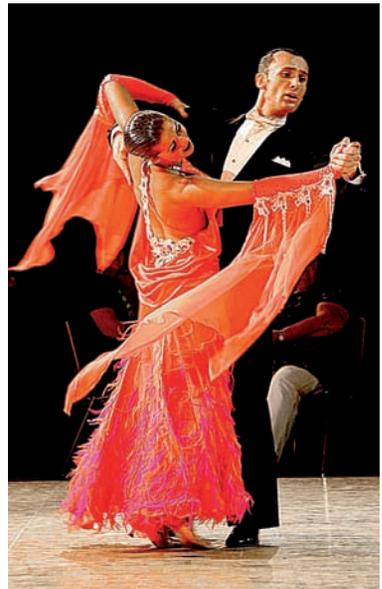
02.00 Uhr Auf Wiedersehen – bis zum nächsten Mediationsball
am 22.02.2014

Ausgesuchte Speisen und Getränke wählen Sie bitte aus unserer kleinen
Ballkarte am Ballabend.

Pokale sponsored by Dr. Andreas Pfadt, ASK (JugendWinWinno) und
Gunar Michael, managersparring.de (EhrenWinWinno)



*Jurij und Aleksandra Kaiser,
Deutsche Meister 10-Tänze
(2011) und Gewinner unzähliger
weiterer Turniere und Auszeich-
nungen tanzen für uns Standard
und Latein.



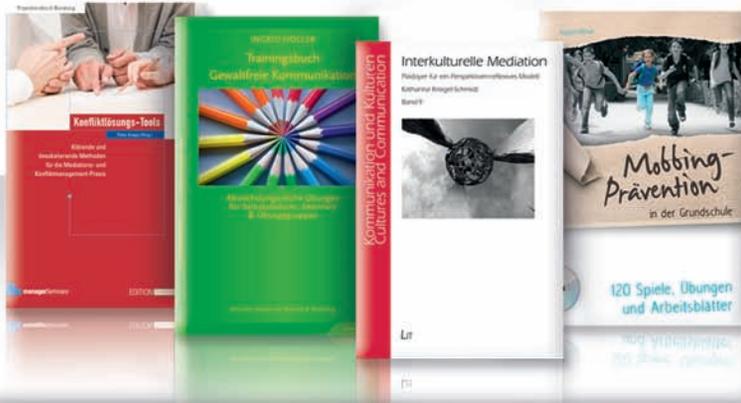
✓ Portofrei mit Buch

✓ Individuelle Beratung

✓ Viele Bücher in 24 h

mediatorenshop.com

das portal für konfliktexperten.



Ihre Online-Fachbuchhandlung zu den Themen Mediation, Konfliktbearbeitung und Kommunikation.

✓ Bücher & Fachzeitschriften

✓ Medien & DVDs

✓ Visualisierung & Zubehör

Sind Sie ein „ALTER HASE“ in der Welt der Mediation in D, A, CH?



Dann sind Sie bei uns willkommen, z.B. bei unserem einzigartigen Projekt:

KUBA 2013 und
überall in **D, A, CH.**



D · A · C H



*Wer unterstützt die Unterstützer? **



*Wer unterstützt Menschen in Veränderungs-,
Entscheidungs- und Konfliktsituationen? ***



*Menschen, die Veränderungen, Entscheidungen
oder Konflikte gestalten, wünschen sich Unterstützung.*

* **MediationsSupervisoren** unterstützen Menschen mit Mediationskompetenz.
Sie sind die Unterstützer für die Unterstützer.

** **Klassische Mediatoren** oder Coaches, Projektleiter, Führungskräfte, Eltern, Unternehmer, Politiker
etc. mit Mediationskompetenz.

Sie wünschen sich einen MediationsSupervisor? Sie möchten MediationsSupervisor werden?
www.mediationsSupervision.com

MediationsSupervision.com



Sie wünschen sich einen MediationsSupervisor?

Sie möchten MediationsSuper- visorIn werden?

Sie möchten sich international zertifizieren lassen?

Auszug aus der aktuellen Liste der Ausbildungsinstitute
MediationsSupervision.com:

Heidelberger Institut für Mediation,

www.mediation-heidelberg.de

inmedio, www.inmedio.de

Akademie von Hertel, www.vonhertel.de

Institut für Traumatherapie,

www.traumatherapie.de

Institut MIT, www.mit-austria.at

u.a.

* **MediationsSupervisorInnen** unterstützen

Menschen mit Mediationskompetenz.

Sie sind die Unterstützer für die Unterstützer.

** **Klassische MediatorInnen** oder Coaches, Projektleiter, Führungskräfte, Eltern, Unternehmer, Politiker etc. mit Mediationskompetenz.



MediationsSupervision.com



Brigitte Spangenberg, Ernst Spangenberg

Sprachbilder und Metaphern in der Mediation

2013, ca. 200 Seiten, broschiert

€ 24,90



Metaphern, Vergleiche, Fabeln, Parabeln und Geschichten – immer wieder benutzen Medianden und Mediatoren sprachliche Bilder, um ihre Gedanken, Emotionen oder Sachverhalte auszudrücken.

Angelehnt an die Ausbildungsziele und die Phasen der Mediation vermittelt das Buch, wie eine bildhafte Sprache Medianden und Mediatoren bei der gemeinsamen Lösungssuche unterstützen kann.

Die Autoren Brigitte und Ernst Spangenberg sind seit über 20 Jahren Mediatoren und Ausbilder. Ihre facettenreichen Erfahrungen spiegeln sich in den zahlreichen Dialogbeispielen und Formulierungshilfen wider und verdeutlichen, dass eine Mediation durchaus ernst, gleichzeitig aber auch humorvoll gestaltet werden kann.

Ergänzt wird dieses praxisnahe Lehrbuch durch einen umfangreichen Fundus an sprachlichen Musterbildern und Übungsfragen.

Für angehende und erfahrene Mediatoren eine interessante und unterhaltsame Einführung in die Arbeit mit Sprachbildern und Metaphern.

Für weitere Informationen zu Mediation aktuell und Bestellungen:
www.mediationaktuell.de



Wissen auf den Punkt gebracht.

Carl-Auer Compact – Die Einführungsreihe



118 Seiten, 12 Abb., Kt,
2., überarb. Aufl. 2011
€ (D) 13,95/€ (A) 14,40
ISBN 978-3-89670-823-6



126 Seiten, Kt, 2. Aufl. 2012
€ (D) 13,95/€ (A) 14,40
ISBN 978-3-89670-746-8



128 Seiten, 23 Abb., Kt,
7., unveränd. Aufl. 2013
€ (D) 13,95/€ (A) 14,40
ISBN 978-3-89670-667-6



126 Seiten, Kt, 2012
€ (D) 13,95/€ (A) 14,40
ISBN 978-3-89670-843-4



123 Seiten, Kt, 4. Aufl. 2010
€ (D) 13,95/€ (A) 14,40
ISBN 978-3-89670-519-8



127 Seiten, Kt, 2012
€ (D) 13,95/€ (A) 14,40
ISBN 978-3-89670-762-8

Die WIRTSCHAFTS MEDIATION

Fachmagazin für Unternehmen und öffentliche Verwaltung

Erscheint 4 x jährlich.

Ausgabe 1/2013 | Schwerpunkt Konfliktlösung Online

Ausgabe 2/2013 | Schwerpunkt Öffentliche Verwaltung

Praxisnah. Innovativ. Wissenswert.

Die Wirtschaftsmediation

Fachmagazin für Unternehmen und
öffentliche Verwaltung

Praxisnah.

Interessante Interviews mit Fachleuten und
Fachbeiträge mit hohem Nutzwert.
Praktischer Rat zu Team-/ Führungs-
konflikten und zum Konfliktmanagement.

Innovativ.

Neueste Erkenntnisse und Lösungsansätze
aus Forschung, Praxis und Recht zu
Möglichkeiten der außergerichtlichen
Konfliktlösung in und zwischen Unterneh-
men, Organisationen und Verwaltungen.

Wissenswert.

Die Rubriken Recht, Konflikte in Familie
und Sport sowie Mediation International.
Literaturbesprechungen und aktuelle
Veranstaltungen.



Jahresabo: 55,00 Euro (zzgl. Versand)

Einzelausgabe: 15,95 Euro (zzgl. Versand)

Weitere Informationen, Bestell-
möglichkeiten und den „Blick ins Heft“
finden Sie unter:

www.diewirtschaftsmediation.de

Die Wirtschaftsmediation

Herausgeber:

Gernot Barth und Bernhard Böhm

Hohe Straße 11 | 04107 Leipzig

Fon: +49 (0) 341/225 413 52

E-Mail: info@diewirtschaftsmediation.de

Web: www.diewirtschaftsmediation.de

Vorschau auf

Internationale Mediationstage

2014 und 2015



Freitag, 21.02.2014: XING-Netzwerk-Abendessen

Samstag, 22.02.2014: Mediationspraxistag und 13. Mediationsball mit Verleihung Ehren-WinWinno und Jugend-WinWinno. Es tanzen die mehrfachen Weltmeister, Deutschen Meister und Gewinner unzähliger Turniere: Michael und Beate Lindner.



Initiativprojekt Mediation D A CH 2014:
Internationaler Mediationsführerkraftetag

Freitag, 30. 01.2015: XING-Netzwerk-Abendessen

Samstag, 31.01.2015: Mediationspraxistag und 14. Mediationsball mit Verleihung Ehren-WinWinno und Jugend-WinWinno

Initiativprojekt Mediation D A CH 2015: Internationaler Mediationsfamilienunternehmenstag, mit Prof. Dr. Arist von Schlippe u.a.



*Freuen Sie sich mit uns auf den
57. Hamburger Juristenball
am 16. Februar 2013!*



Jetzt testen
im Startpaket!

2 Ausgaben für nur
€ 22 / sFr 27
zzgl. Versand

Herausgeber:
Markus Troja, Oldenburg

konflikt *Dynamik*

- thematisiert Konflikte und Konfliktmanagement in Unternehmen und Organisationen
- dient der interdisziplinären Entwicklung von Theorie, Methoden und Praxis des Konfliktmanagements
- wirft den Blick über den Tellerrand der Organisationswelt hinaus in die Felder Politik und Gesellschaft

erscheint 4x jährlich
Jahresabo € 88 zzgl. Versand

Heft 2 / 2013 »Die neue Führungskraft«
erscheint am 28.3.2013

Als E-Journal unter www.volltext.konfliktdynamik.de



Klett-Cotta