



# URKUNDE

**Ehren WinWinno 2014**

**für**

## Bombardier Transportation GmbH

Die internationale Fördergemeinschaft Mediation DACH e.V., Deutschland, Austria, Schweiz, hat Bombardier Transportation als Preisträger des Win-Win-Innovationspreises, „EhrenWinWinno“ 2014 nominiert und ausgewählt.

Ausschlaggebend für die Entscheidung ist Ihr konsequentes Konfliktmanagementsystem, welches von der Konfliktvorbeugung bis zum Monitoring durchgeführter Konfliktlösungsverfahren in drei strukturierten Bestandteilen zu einer neuen Konfliktkultur beiträgt:

- frühzeitige Konfliktprävention und – vorbeugung
- strukturierte Konfliktbeilegung unter bestmöglicher Berücksichtigung konfliktspezifischer Interessen und der Einbeziehung der von Ihnen entwickelten Dispute Resolution Recommendation Matrix (DRRM)
- konsequentes Monitoring von Konfliktbearbeitungen und -erfolgen

Durch Ihre Vorgehensweise objektivieren Sie geeignete Konfliktbelegungsverfahren in konkreten Einzelfällen und sorgen dafür, Konfliktprävention und – bearbeitung auf eine immer solidere Basis zu stellen.

Mediation DACH e.V. gratuliert Ihnen sehr herzlich zu Ihrem Beitrag für die sich weiter entwickelnde Konfliktkultur in der Wirtschaft und wünscht Ihnen und Ihren Konfliktlösern weiterhin großen Erfolg.

**Anita von Hertel**

Vorstand

Hamburg, im Februar 2014